

# Encuesta Mundial de la CSI sobre el COVID-19



**20 - 23 de abril de 2020**  
**Principales conclusiones**

## Resumen Ejecutivo

Prácticamente uno de cada cinco países (17%) declaró estar iniciando una reapertura parcial de lugares de trabajo, comercios y espacios comunes, lo que plantea serias inquietudes respecto a las disposiciones para proteger a los trabajadores frente al COVID-19 conforme se reincorporan al trabajo.

El movimiento sindical internacional ha pedido a Gobiernos y organismos responsables de la salud y seguridad en el trabajo en todo el mundo que se reconozca el COVID-19 como una enfermedad profesional. En el marco de la OIT, la CSI hace campaña para la adopción de una nueva norma sobre riesgos biológicos y para que la seguridad y salud en el trabajo quede incluida entre los derechos fundamentales.

Los trabajadores necesitan que el COVID-19 quede reconocido como enfermedad profesional y que los Gobiernos exijan que se informe y se registren los casos relacionados con el trabajo, además de establecer sistemas de compensación y la aportación de cuidados médicos para las víctimas de COVID 19 que hayan contraído la enfermedad en el trabajo y para sus familias.

Únicamente en uno de cada cinco países (21%) se califican las medidas adoptadas para proteger a los trabajadores de la propagación del virus como buenas. En la mayoría (54% o 58 países) las medidas de protección adoptadas se consideran regulares. En 26 países (24%) las medidas de protección adoptadas se consideran malas.

**De los 19 países que tienen prevista una reapertura parcial o total de actividades:**

**Únicamente en cinco** se considera que las medidas de protección previstas para los trabajadores son buenas.

En **seis** se considera que las medidas de protección son malas.

En **ocho** se calificarían las medidas de protección de regulares.

En las Américas, en 44% de los países se piensa que las medidas para garantizar lugares de trabajo seguros son malas, y en África en 41% de los países se considera que la seguridad en los lugares de trabajo es mala. Tan sólo en 25% de los países de Europa se califican las medidas adoptadas para proteger a los trabajadores de la propagación del virus como buenas.

La mayoría de los países (61%) intentan contener la propagación del virus con medidas de confinamiento a nivel nacional, incluyendo el cierre de establecimientos escolares y de comercios no esenciales.

Aunque muchos países siguen teniendo que hacer frente a elevados niveles de contagios y fallecimientos, la escasez de equipo de protección personal (EPP) para el personal sanitario y de cuidados es un problema grave en la mayoría de los países. La CSI ha venido presionando al G20 para que se mantengan abiertas las fronteras al comercio, incluyendo los suministros de EPP.

Menos de la mitad (49%) de los países indicaron que se dispone siempre o a menudo de suministros adecuados de equipo de protección personal (EPP) para todo el personal sanitario y de cuidados que está respondiendo al virus. En 51% de los países indicaron que los suministros de EPP resultan en ocasiones, rara vez o nunca adecuados, poniendo de manifiesto los riesgos a que se exponen millones de los trabajadores sanitarios y de cuidados que están en primera línea respondiendo a la pandemia.

Pese a que los gobiernos están respondiendo bien a las necesidades de los trabajadores en el 66% de los países, se registran notables diferencias regionales. Los gobiernos están respondiendo mal en el 61% de los países en las Américas y en el 42% de los países en la región de Asia-Pacífico.

En poco más de la mitad (51%, o 55 países) se piensa que los empleadores están respondiendo mal a las necesidades de los trabajadores. Nueve países (8%) piensan que los empleadores están respondiendo muy mal a las necesidades de los trabajadores.

En muchos países, los esfuerzos se concentran en mantener las medidas establecidas por los gobiernos respecto a la protección de salarios e ingresos, mientras que en muchos casos la lucha por obtener garantías de trabajo decente (tal como definen los ODS: empleos, ingresos y protección social) no ha hecho sino intensificarse. El diálogo social entre sindicatos, empleadores y gobiernos resulta crucial. El mundo no puede volver a la situación previa, como si nada hubiera pasado – los planes de recuperación han de garantizar un futuro socialmente justo.

# Introducción

En total, 148 sindicatos de 107 países participaron en la tercera Encuesta Mundial de la CSI sobre el COVID-19, entre el 20 y el 23 de abril de 2020.

Se plantearon cinco preguntas a través de una plataforma en línea, con el objetivo de supervisar las respuestas de los distintos gobiernos, revisar las disposiciones en cuanto a equipo de protección personal y lugares de trabajo seguros, y evaluar que tan bien o mal estaban respondiendo gobiernos y empleadores ante la crisis.

Se enviarán regularmente a las afiliadas de la CSI cuestionarios adicionales para dar seguimiento a la respuesta global al COVID-19 e identificar las tendencias para apoyar campañas y cabildeo a nivel nacional e internacional. Tres de las preguntas en relación con la respuesta de los gobiernos y para evaluar qué tan bien o mal están respondiendo gobiernos y empleadores son en realidad preguntas de seguimiento, que se repetirán en cada encuesta.

---

**17 países del G20** incluyendo Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Corea, Estados Unidos, Federación Rusa, Francia, India, Indonesia, Italia, Japón, México, Reino Unido, Sudáfrica y Turquía.

---

**35 de los 36 países de la OCDE** incluyendo Alemania, Australia, Austria, Bélgica, Canadá, Chile, Corea, Dinamarca, Eslovenia, Eslovaquia, España, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Letonia, Lituania, Luxemburgo, México, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia, Suiza y Turquía.

---

**72 países no pertenecientes a la OCDE**

**Regiones:**

- 22 países en África
  - 18 países en las Américas
  - 26 países en Asia-Pacífico
  - 40 países de la región Paneuropea de la CSI (CRPE)
-



# Respuestas de los Gobiernos al COVID-19

## según la encuesta del 20 – 23 de abril de 2020

### Conclusiones globales

61% de los países intentan contener la propagación del virus con medidas de confinamiento a nivel nacional, el cierre de establecimientos escolares y de comercios no esenciales.

21% intentan retrasar la propagación del virus promoviendo lavarse las manos, trabajar desde casa, distanciamiento social y restricciones en las fronteras para visitantes extranjeros.

Prácticamente uno de cada cinco países (17%) está considerando la reapertura parcial de lugares de trabajo, comercios y espacios comunes.

### Datos globales de seguimiento

En total, 65 países han completado las tres ediciones de la encuesta (17-23 de marzo, 30 de marzo-2 de abril y 20-23 de abril). Los resultados de dichos países figuran a continuación<sup>1</sup>:

	Encuesta 1 17 – 23 de marzo 65 países	Encuesta 2 30 de marzo – 2 de abril 65 países	Encuesta 3 20 – 23 de abril 65 países
<b>El coronavirus no representa una grave amenaza a la salud pública o la economía nacional</b>	3 países (5%)	1 país (2%)	—
<b>Frenar la propagación del virus recomendando lavarse las manos</b>	26 países (40%)	19 países (29%)	14 países (22%)
<b>Contener la propagación del virus con medidas de confinamiento a nivel nacional</b>	36 países (55%)	45 países (69%)	39 países (60%)
<b>Reapertura parcial de lugares de trabajo, comercios y espacios comunes</b>	—	—	11 países (17%)
<b>Reapertura total de lugares de trabajo, comercios y espacios comunes</b>	—	—	1 país (2%)

<sup>1</sup> **Nota:** únicamente se incluyen datos de aquellos países que completaron las tres encuestas realizadas, por lo que los resultados pueden diferir de la media global y de los datos de seguimiento publicados anteriormente.

**Resultados en el G20**

12 de los 17 países del G20 cubiertos por esta encuesta (71%) intentan contener la propagación del virus con medidas de confinamiento a nivel nacional.

**Resultados en la OCDE**

21 de los 35 países de la OCDE cubiertos por la encuesta (60%) intentan contener la propagación del virus con medidas de confinamiento a nivel nacional.

Prácticamente uno de cada tres (11 o sea 31%) han iniciado una reapertura parcial.

Tres únicamente frenan la propagación del virus recomendando lavarse las manos y otras medidas de protección.

**Resultados regionales**

Región	Reapertura parcial de lugares de trabajo, comercios y espacios comunes	Contener la propagación del virus con medidas de confinamiento a nivel nacional	Frenar la propagación del virus recomendando lavarse las manos
<b>Américas</b> 18 países	2 países (11%)	12 países (67%)	3 países (17%)
<b>África</b> 22 países	2 países (9%)	13 países (59%)	7 países (32%)
<b>Asia-Pacífico</b> 26 países	5 países (19%)	13 países (50%)	8 países (31%)
<b>Europa (CRPE)</b> 40 países	8 países (20%)	27 países (68%)	4 países (10%)

## 2 Suministro de equipo de protección personal

**Conclusiones globales**

Menos de la mitad (49%) de los países indicaron que se dispone **siempre o a menudo** de suministros adecuados de equipo de protección personal (EPP) para todo el personal sanitario y de cuidados que está respondiendo al virus.

De éstos, apenas 16% (17 de 107 países) piensan que dichos suministros son **siempre** adecuados.

35% (38 países) consideran que sus suministros son adecuados **en ocasiones**.

16% (17 países) opinan que los suministros **rara vez** (14%) o **nunca** (2%) resultan adecuados.

**Resultados en el G20**

Apenas 7 (41%) de los 17 países del G20 cubiertos por la encuesta consideran que los suministros de EPP resultan **a menudo** adecuados. Ninguno indicó que fuesen siempre adecuados.

Ocho (47%) indicaron que los suministros **en ocasiones** resultaban adecuados.

Dos países consideran que los suministros son **rara vez** adecuados.

**Resultados en la OCDE**

Tan solo un país de la OCDE indicó que los suministros de EPP son **siempre** adecuados.

51% (18 países) dijeron que **a menudo** resultan adecuados y 40% (14 países) que resultan **en ocasiones** adecuados.

Únicamente dos países consideran que **rara vez** o **nunca** son adecuados.

**Resultados regionales**

**¿Dispone el personal sanitario y de cuidados que están respondiendo al COVID-19 en su país de suministros adecuados de equipo de protección personal (EPP)?**

Región	Siempre/A menudo	En ocasiones	Rara vez/Nunca
<b>Américas</b> 18 países	3 países (17%)	10 países (56%)	5 países (28%)
<b>África</b> 22 países	6 países (27%)	8 países (36%)	8 países (36%)
<b>Asia-Pacífico</b> 26 países	13 países (50%)	11 países (42%)	2 países (8%)
<b>Europa (CRPE)</b> 40 países	29 países (73%)	9 países (23%)	2 países (5%)

## 3 Lugares de trabajo seguros

**Conclusiones globales**

Apenas en uno de cada cinco países (21% o 23 países) se califican las medidas adoptadas para proteger a los trabajadores de la propagación del virus como **buenas**.

En la mayoría (54% o 58 países) las medidas de protección adoptadas se consideran **regulares**.

En 26 países (24%) las medidas de protección se consideran **malas**.

**De los 19 países que tienen prevista una reapertura parcial o total de actividades:**

Únicamente en cinco se considera que las medidas de protección previstas para los trabajadores son **buenas**.

En seis se considera que las medidas de protección son **malas**.

En ocho se calificarían las medidas de protección de **regulares**.

**Resultados en el G20**

De los 17 países del G20 incluidos en la encuesta, tan solo tres (18%) consideraban que las protecciones previstas para los trabajadores son **buenas**.

En ocho (47%) se calificarían las medidas de protección de **regulares** y en seis (35%) de **malas**.

**Resultados en la OCDE**

Apenas en seis de los 35 países de la OCDE (17%) incluidos en la encuesta se calificarían las medidas previstas para proteger a los trabajadores como **buenas**.

En el 69% (24 países) las medidas de protección se consideran **regulares**.

En cinco países (14%) se califican las medidas de protección como **malas**.

**Resultados regionales**

**¿Cómo calificaría las medidas adoptadas para garantizar la seguridad en los lugares de trabajo a fin de proteger a los trabajadores de la propagación del COVID-19 en el trabajo?**

Región	Buenas	Regulares	Malas
<b>Américas</b> 18 países	3 países (17%)	7 países (39%)	8 países (44%)
<b>África</b> 22 países	3 países (14%)	10 países (45%)	9 países (41%)
<b>Asia-Pacífico</b> 26 países	7 países (27%)	14 países (54%)	5 países (19%)
<b>Europa (CRPE)</b> 40 países	10 países (25%)	26 países (65%)	4 países (10%)

## 4 Evaluación de la respuesta de los gobiernos

**Conclusiones globales**

66% de los países piensan que su gobierno está respondiendo **bien** a las necesidades de los trabajadores afectados por el virus.

34% de los países piensan que su gobierno está respondiendo **mal** a las necesidades de los trabajadores afectados por el virus.

En dos tercios de los países (66% o 71 países) incluidos en la encuesta piensan que su gobierno está respondiendo **bien** a las necesidades de los trabajadores afectados por el virus.

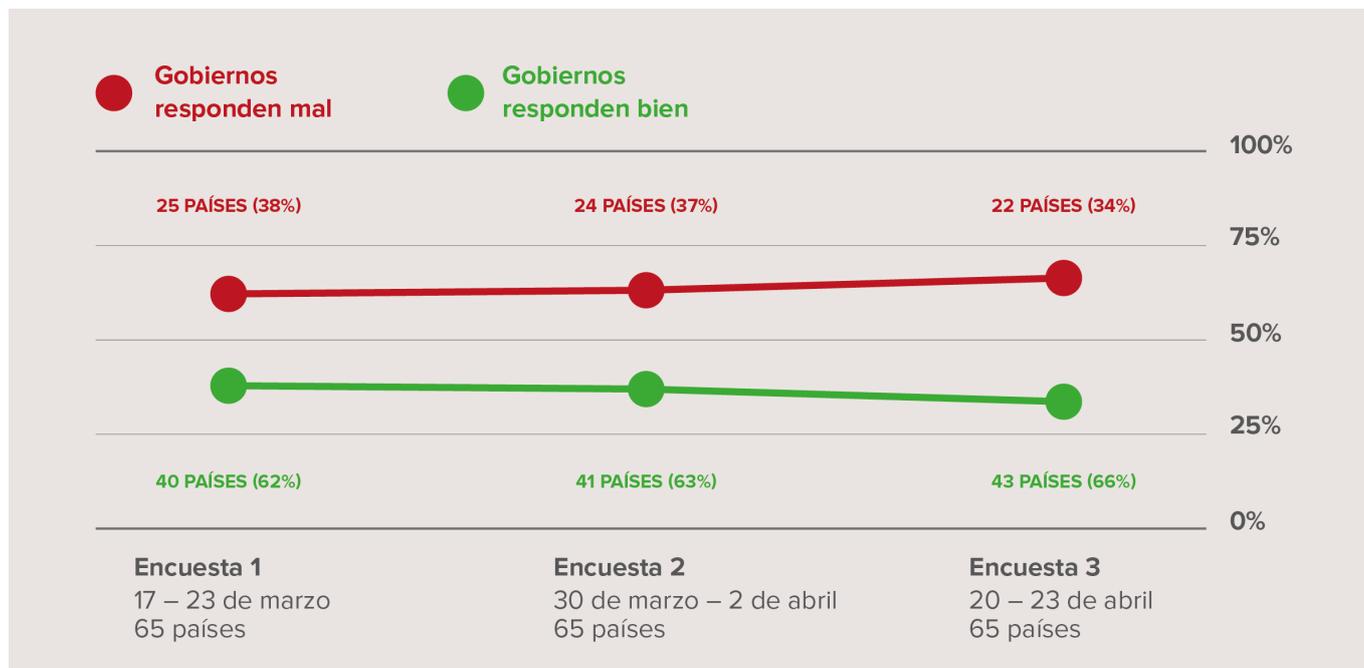
La mayoría (54% o 58 países) piensan que su gobierno está respondiendo **bastante bien**, mientras que en apenas 12% (13 países) piensan que está respondiendo **muy bien**.

34% (36 países) piensan que su gobierno está respondiendo **mal**. De éstos, 27 (25%) considera que está respondiendo **mal** y 9 (8%) que está respondiendo **muy mal**.

### Global - Datos de seguimiento

Entre los 65 países que han completado las tres ediciones de la encuesta, se registra un ligero incremento en el número de países que consideran que su gobierno está respondiendo bien (de 40 a 43).

65 países han completado las tres ediciones de la encuesta (17-23 de marzo, 30 de marzo-2 de abril y 20-23 de abril). Los resultados de dichos países figuran a continuación<sup>2</sup>:



### Resultados en el G20

En ocho de los 17 (47%) países del G20 que respondieron a la encuesta, piensan que su gobierno está respondiendo **bastante bien** a las necesidades de los trabajadores. Ninguno de los países del G20 piensa que esté respondiendo **muy bien**.

Nueve países del G20 (53%) piensan que su gobierno está respondiendo **mal**, aunque solo uno considera que esté respondiendo **muy mal**.

### Resultados en la OCDE

En 69% (24 países) de los 35 países de la OCDE que respondieron a la encuesta, piensan que su gobierno está respondiendo **bien** a las necesidades de los trabajadores.

En el 31%, es decir 11 países, piensan que está respondiendo **mal**.

**2 Nota:** únicamente se incluyen datos de aquellos países que completaron las tres encuestas realizadas, por lo que los resultados pueden diferir de la media global y de los datos de seguimiento publicados anteriormente.

## Resultados regionales

## ¿Cómo calificaría la respuesta de su gobierno a las necesidades de los trabajadores afectados por el COVID-19?

Región	Buena	Mala
<b>Américas</b> 17 países	7 países (39%)	11 países (61%)
<b>África</b> 23 países	14 países (64%)	8 países (36%)
<b>Asia-Pacífico</b> 18 países	15 países (58%)	11 países (42%)
<b>Europa (CRPE)</b> 36 países	34 países (85%)	6 países (15%)

## 5

## Evaluación de las respuestas de los empleadores

### Conclusiones globales

En el 51% de los países se considera que los empleadores están respondiendo **mal** a las necesidades de los trabajadores afectados por el virus.

49% piensan que los empleadores están respondiendo **bien** a las necesidades de los trabajadores afectados por el virus.

En poco más de la mitad (51%, o 55 países) se piensa que los empleadores están respondiendo **mal** a las necesidades de los trabajadores. Nueve países (8%) piensan que los empleadores están respondiendo **muy mal**.

49% (o 52 países) piensan que los empleadores están respondiendo **bien**, pero apenas el 3% (3 países) consideran que están respondiendo **muy bien**.

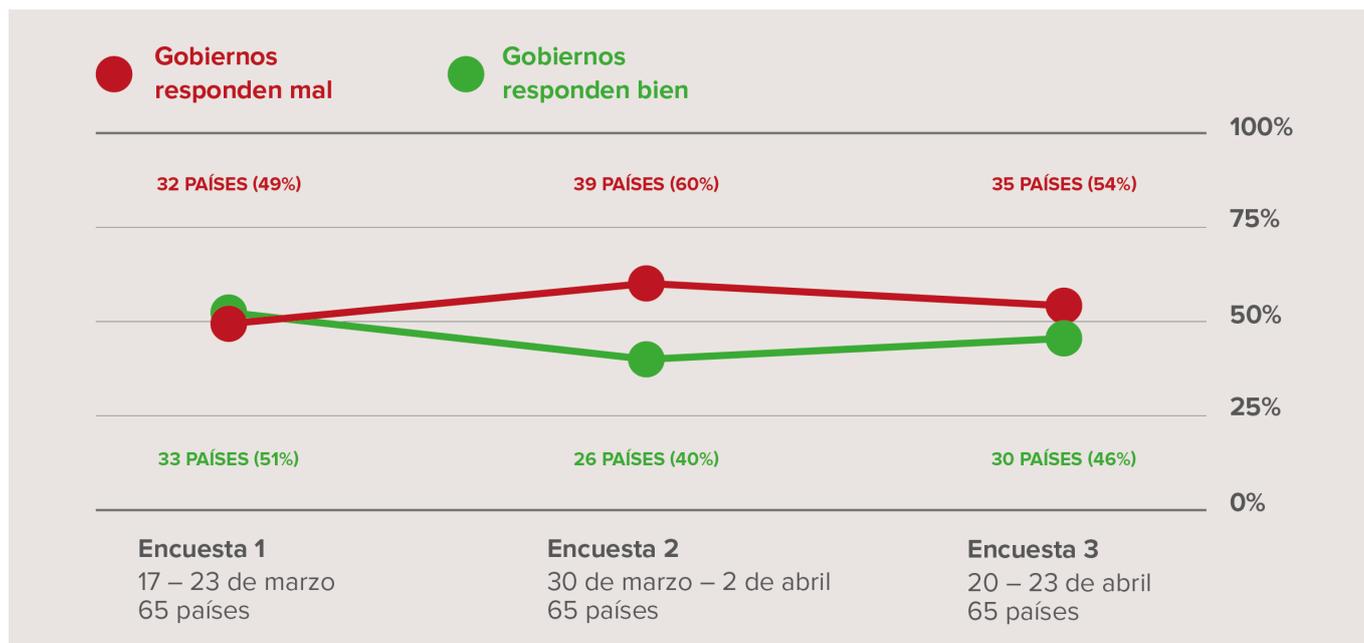
### Global - Datos de seguimiento

De todos los países cubiertos por las tres ediciones de esta encuesta, 54% considera ahora que los empleadores en su país están respondiendo mal a las necesidades de los trabajadores.

La cifra es inferior al 60% registrado en la segunda edición, pero superior al 49% de la primera.

65 países han completado las tres ediciones de la encuesta (17-23 de marzo, 30 de marzo-2 de abril y 20-23 de abril). Los resultados de dichos países figuran a continuación<sup>3</sup>:

**3 Nota:** únicamente se incluyen datos de aquellos países que completaron las tres encuestas realizadas, por lo que los resultados pueden diferir de la media global y de los datos de seguimiento publicados anteriormente.



### Resultados en el G20

De los 17 países del G20 cubiertos por la encuesta, 12 países (71%) piensan que los empleadores en su país están respondiendo mal.

Tan solo en 5 países (29%) piensan que los empleadores están respondiendo bien.

### Resultados en la OCDE

En 37% (13 países) de esos países de la OCDE que respondieron a la encuesta piensan que los empleadores están respondiendo mal.

La mayoría (22 países, 63%) piensan que los empleadores están respondiendo bien.

### Resultados regionales

#### ¿Cómo calificaría la respuesta de la patronal a las necesidades de los trabajadores afectados por el COVID-19?

Región	Buena	Mala
<b>Américas</b> 17 países	1 país (6%)	17 países (94%)
<b>África</b> 23 países	12 países (55%)	10 países (45%)
<b>Asia-Pacífico</b> 18 países	11 países (42%)	15 países (58%)
<b>Europa (CRPE)</b> 36 países	27 países (68%)	13 países (33%)