

# Encuesta Mundial de la CSI sobre el COVID-19



**30 de marzo – 2 de abril de 2020**  
**Principales conclusiones**

## Resumen Ejecutivo

El impacto del COVID-19 sobre el empleo se ha intensificado, conforme más países responden a la pandemia con medidas de confinamiento nacional incluyendo el cierre de establecimientos escolares y comercios no esenciales (62%, frente al 54% de los mismos 67 países que completaron esta encuesta semana a semana).

El continente con mayor número de países que han decretado el confinamiento de la población es Europa (75%), seguido de las Américas (71%). Asia-Pacífico es el que tiene menos, con 61% de los países.

La gran mayoría de los Gobiernos (72%) aportan protección salarial y apoyo a los ingresos, aunque también hay importantes diferencias regionales. El 57% de los países cubiertos por la encuesta en África y el 35% en las Américas no prevén protección salarial ni apoyo a los ingresos para los trabajadores. Prácticamente la mitad de los países que conceden este tipo de ayudas están en Europa/región Paneuropea, 33 de los 68 países. En 15 de los 17 países del G20 cubiertos se aporta apoyo a los ingresos o protección de los salarios. En 29 países de la OCDE se aporta apoyo a los ingresos o protección de los salarios.

De aquellos países que están brindando protección salarial y apoyo a los ingresos, 59% consideran que la ayuda es suficiente para cubrir gastos esenciales, incluyendo alimentación, electricidad y vivienda. El 41% piensa que la ayuda no basta para cubrir los costes esenciales, una opinión más generalizada en la región de Asia-Pacífico (64%), seguida de las Américas (45%).

El contrato social está siendo re-escrito en numerosos países, donde gobiernos, empleadores y sindicatos trabajan juntos para afrontar el impacto social y económico del COVID-19. Los gobiernos están respondiendo bien a las necesidades de los trabajadores en el 64% de los países. Esta es la opinión en todas las regiones a excepción de las Américas, donde se considera que los gobiernos están respondiendo mal en el 65% de los países.

Los empleadores están dejando atrás a los trabajadores. En el 56% de los países se considera que los empleadores están respondiendo mal a las necesidades de los trabajadores. Los empleadores en las Américas y Asia-Pacífico son los que peor responden a las necesidades de los trabajadores. De los 67 países cubiertos por la encuesta las dos semanas, 51% pensaba que los empleadores lo estaban haciendo mal la primera semana, y 61% la segunda semana.

# Introducción

116 sindicatos de 94 países participaron en la segunda Encuesta Mundial de la CSI sobre el COVID-19, entre el 30 de marzo y el 2 de abril de 2020.

Se plantearon cinco preguntas a través de una plataforma en línea, con el objetivo de supervisar las respuestas de los distintos gobiernos, revisar las medidas de protección salarial y apoyo a los ingresos adoptadas y evaluar que tan bien o mal estaban respondiendo los gobiernos y los empleadores ante la crisis.

Se indicó a las afiliadas que la CSI enviará regularmente cuestionarios adicionales para dar seguimiento a la respuesta global al COVID-19 e identificar las tendencias para apoyar campañas y cabildeo a nivel nacional e internacional. Tres de las preguntas en relación con la respuesta de los gobiernos y para evaluar qué tan bien o mal están respondiendo gobiernos y empleadores son en realidad preguntas de seguimiento, que se repetirán en cada encuesta.

---

**17 países del G20** incluyendo Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Corea, Estados Unidos, Federación Rusa, Francia, India, Indonesia, Italia, Japón, México, Reino Unido, Sudáfrica y Turquía.

---

**32 de los 36 países de la OCDE** incluyendo Alemania, Australia, Austria, Bélgica, Canadá, Chile, Corea, Dinamarca, Eslovaquia, España, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Letonia, Lituania, México, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia y Turquía.

---

## Regiones:

- 23 países en África
  - 17 países en las Américas
  - 18 países en Asia-Pacífico
  - 36 países de la región Paneuropea de la CSI (CRPE)
-



# Respuestas de los Gobiernos ante el COVID-19

**30 de marzo – 2 de abril de 2020**

Más países han optado por contener la propagación del virus con medidas de confinamiento a nivel nacional. Ningún país ha decidido reabrir lugares trabajo, comercios y espacios comunes.

## Conclusiones globales

**68% de los países intentan contener la propagación del virus** con medidas de confinamiento a nivel nacional, el cierre de establecimientos escolares y de comercios no esenciales.

**31% de los países intentan retrasar la propagación del virus** promoviendo lavarse las manos, trabajar desde casa, aislamiento social y restricciones en las fronteras para visitantes extranjeros.

Un gobierno, el de Brasil, considera que **el coronavirus no representa una grave amenaza a la salud pública o la economía nacional**.

## Global – Datos de seguimiento

67 países respondieron a los cuestionarios tanto en la semana del 17 de marzo como la del 30 de marzo de 2020.

Dos gobiernos han dejado de pensar que el coronavirus no representa una grave amenaza a la salud pública o la economía nacional. 11 gobiernos han pasado a intentar contener la propagación del virus con medidas de confinamiento a nivel nacional.

## Resultados en el G20

12 países del G20 (71%) indicaron estar conteniendo la propagación del virus y cuatro (24%) estar retrasando la propagación. Sólo un gobierno del G20, el de Brasil, considera que el coronavirus no representa una grave amenaza a la salud pública o la economía nacional.

## Resultados en la OCDE

25 países de la OCDE (78%) indicaron estar conteniendo la propagación del virus y siete (22%) retrasando la propagación.

Resultados  
regionales

Región	Contener la propagación del virus con medidas de confinamiento a nivel nacional	Frenar la propagación del virus recomendando lavarse las manos	El coronavirus no representa una grave amenaza a la salud pública o la economía nacional
<b>Américas</b> 17 países	12 países (71%)	4 países (24%)	1 país
<b>África</b> 23 países	14 países (61%)	9 países (39%)	
<b>Asia-Pacífico</b> 18 países	11 países (61%)	7 países (39%)	
<b>Europa (CRPE)</b> 36 países	27 países (75%)	9 países (25%)	

2

## Aportación gubernamental de apoyo a los ingresos o protección de salarios

En la mayoría de los países cubiertos, el gobierno aporta apoyo a los ingresos o protección de los salarios.

El 57% de los países en África no aportan apoyo a los ingresos o protección de los salarios por el momento, pese a que el 61% de estos países intentan contener la propagación del virus con medidas de confinamiento a nivel nacional, que repercutirán en la economía y las rentas de los trabajadores.

### Conclusiones globales

El 72% de los países (67) **aportan apoyo a los ingresos o protección de los salarios**.  
28% de los países (26) **no aportan apoyo a los ingresos o protección de los salarios**.

### Resultados en el G20

15 países del G20 (88%) aportan apoyo a los ingresos o protección de los salarios y 2 (12%) no aportan apoyo a los ingresos o protección de los salarios.

### Resultados en la OCDE

29 países de la OCDE (91%) aportan apoyo a los ingresos o protección de los salarios y 3 (9%) no aportan apoyo a los ingresos o protección de los salarios.

Resultados  
regionales

Región	Gobiernos que brindan apoyo a los ingresos o protección salarial	Gobiernos que no brindan apoyo a los ingresos o protección salarial
<b>Américas</b> 17 países	11 países (65%)	6 países (35%)
<b>África</b> 23 países	10 países (43%)	13 países (57%)
<b>Asia-Pacífico</b> 18 países	14 países (78%)	4 países (22%)
<b>Europa (CRPE)</b> 36 países	33 países (92%)	3 países (8%)

## 3 Adecuación de la protección salarial y el apoyo a los ingresos

En la mayoría de los países se considera que la protección salarial y el apoyo a los ingresos son suficientes para cubrir las necesidades básicas. Pero muchos trabajadores corren riesgo ya que en 41% de los países se considera que las medidas del gobierno no bastan para cubrir los gastos esenciales. Se presentan diferencias regionales, puesto que en Asia-Pacífica en 64% de los países se considera que las medidas del gobierno no bastan para cubrir los gastos esenciales.

### Conclusiones globales

De los 68 países que aportan protección salarial y apoyo a los ingresos, 40 países (59%) consideran que **es suficiente para cubrir gastos esenciales, incluyendo alimentación, electricidad y vivienda**. 28 países (41%) piensan que **no bastan para cubrir gastos esenciales**.

### Resultados en el G20

En los 15 países del G20 que aportan protección salarial y apoyo a los ingresos, 9 países (60%) consideran que es suficiente para cubrir gastos esenciales,. 6 países (40%) piensan que no bastan para cubrir gastos esenciales.

### Resultados en la OCDE

De los 29 países de la OCDE que aportan protección salarial y apoyo a los ingresos, 19 países (66%) consideran que es suficiente para cubrir gastos esenciales,. 10 países (34%) piensan que no bastan para cubrir gastos esenciales.

Resultados  
regionales

## La protección salarial y el apoyo a los ingresos resultan suficientes para cubrir gastos esenciales, incluyendo alimentación, electricidad y vivienda

Región	De acuerdo	En desacuerdo	Nº de países cubiertos
<b>Américas</b> 17 países	6 países (55%)	5 países (45%)	11
<b>África</b> 23 países	6 países (60%)	4 países (40%)	10
<b>Asia-Pacífico</b> 18 países	5 países (36%)	9 países (64%)	14
<b>Europa (CRPE)</b> 36 países	23 países (70%)	10 países (30%)	33

## 4 Evaluación de la respuesta de los gobiernos

Muchos gobiernos están respondiendo bien.

Hay grandes diferencias regionales, con el 65% de los países (11 de 17) en las Américas donde se considera que sus gobiernos responden mal a las necesidades de los trabajadores.

### Conclusiones globales

65% de los países piensan que su **gobierno está respondiendo bien a las necesidades de los trabajadores.**

35% de los países piensan que su **gobierno está respondiendo mal a las necesidades de los trabajadores.**

### Global – Datos de seguimiento

67 países respondieron a esas preguntas tanto en la semana del 17 de marzo como la del 30 de marzo de 2020. Apenas han cambiado las actitudes respecto a lo bien o mal que están respondiendo los gobiernos a las necesidades de los trabajadores afectados por el COVID-19.

### Resultados en el G20

10 gobiernos del G20 (59%) están respondiendo bien a la crisis.

7 gobiernos del G20 (41%) están respondiendo mal a la crisis.

### Resultados en la OCDE

22 gobiernos de la OCDE (69%) están respondiendo bien a la crisis.

10 gobiernos de la OCDE (31%) están respondiendo mal a la crisis.

Resultados  
regionales

## Cómo calificaría la respuesta de su gobierno a las necesidades de los trabajadores afectados por el COVID-19

Región	Buena	Mala
<b>Américas</b> 17 países	6 países (35%)	11 países (65%)
<b>África</b> 23 países	16 países (70%)	7 países (30%)
<b>Asia-Pacífico</b> 18 países	11 países (61%)	7 países (39%)
<b>Europa (CRPE)</b> 36 países	28 países (78%)	8 países (22%)

## 5 Evaluación de las respuestas de los empleadores

Los empleadores no están respondiendo a las necesidades de los trabajadores. En Asia-Pacífico y en las Américas los empleadores responden peor a las necesidades de los trabajadores que en otras regiones.

### Conclusiones globales

44% de los países piensan que **los empleadores están respondiendo bien a las necesidades de los trabajadores.**

56% de los países piensan que **los empleadores están respondiendo mal a las necesidades de los trabajadores.**

### Global – Datos de seguimiento

67 países respondieron a esas preguntas tanto en la semana del 17 de marzo como la del 30 de marzo de 2020.

El número de países donde los sindicatos piensan que los empleadores están respondiendo mal a las necesidades de los trabajadores aumentó, pasando de 33 a 39.

En el 58% de los países se considera que los empleadores están respondiendo mal a las necesidades de los trabajadores en la encuesta de esta semana (30 de marzo - 2 de abril), frente al 49% en la encuesta anterior (17 - 23 de marzo).

### Resultados en el G20

En cinco países del G20 (29%) los empleadores están respondiendo bien a la crisis. En 12 países del G20 (71%) los empleadores están respondiendo mal a la crisis.

### Resultados en la OCDE

En 15 países de la OCDE (47%) los empleadores están respondiendo bien a la crisis. En 17 países de la OCDE (53%) los empleadores están respondiendo mal a la crisis.

Resultados  
regionalesCómo calificaría la respuesta de la patronal a las necesidades de los  
trabajadores afectados por el COVID-19

Región	Buena	Mala
<b>Américas</b> 17 países	3 países (18%)	14 países (82%)
<b>África</b> 23 países	13 países (57%)	10 países (43%)
<b>Asia-Pacífico</b> 18 países	7 países (39%)	11 países (61%)
<b>Europa (CRPE)</b> 36 países	18 países (50%)	18 países (50%)